

## Qualitätspolitik der R Schmitt Enertec GmbH

R Schmitt Enertec hat "Committed to Performance" als Leitspruch im Firmenlogo. Unter Performance verstehen wir in diesem Sinne, Werte für alle am Unternehmen Beteiligten zu schaffen. Diesem Ziel fühlen wir uns verpflichtet („committed“)

**Beteiligte am Unternehmen sind: Eigentümer, Kunden, Belegschaft, Lieferanten, Subunternehmer, Investoren, Behörden, Nachbarn, usw.**

### Um dieses Ziel zu erreichen haben wir folgende Grundsätze:

- Kundenorientierung: Wir sind abhängig von unseren Kunden und müssen daher gegenwärtige und zukünftige Erfordernisse der Kunden verstehen und diese erfüllen.
- Führung: Unsere Führungskräfte schaffen die Übereinstimmung von Zweck und Ausrichtung der Unternehmung. Sie erzeugen und erhalten die Rahmenbedingungen unter denen sich die Belegschaft voll und ganz für die Erreichung der Ziele unserer Unternehmung einsetzen kann.
- Einbeziehung der Belegschaft: Die vollständige Einbeziehung unserer Belegschaft ermöglicht es, ihre Fähigkeiten zum Nutzen der Unternehmung einzusetzen.
- Prozessorientierter Ansatz: Ein erwünschtes Ergebnis lässt sich effizient erreichen, wenn alle unsere Tätigkeiten und die dazugehörigen Ressourcen als Prozess geleitet und gelenkt werden.
- Systemorientierter Managementansatz: Das Erkennen, Verstehen, Leiten und Lenken von miteinander in Wechselbeziehung stehenden Prozessen als System tragen zur Wirksamkeit und Effizienz unserer Unternehmung beim Erreichen unserer Ziele bei. Wesentlich dabei ist die gelebte Kommunikation.
- Ständige Verbesserung: Die ständige Verbesserung der Gesamtleistung unserer Unternehmung stellt ein permanentes Ziel der Unternehmung dar.
- Sachbezogener Ansatz zur Entscheidungsfindung: Alle wirksamen Entscheidungen beruhen auf der Analyse und Diskussion von Daten und Informationen.
- Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen: Unsere Unternehmung und unsere Lieferanten sind voneinander abhängig. Beziehungen zum gegenseitigen Nutzen erhöhen die Wertschöpfungsfähigkeit beider Seiten.

Wir, das Unternehmen R Schmitt Enertec, verpflichten uns zur Umsetzung aller zutreffenden Anforderungen der DIN EN ISO 9001.



Geschäftsführer



Betriebsleiter



Qualitätsmanagement